

## UMOWA

zawarta w dniu..... w Lublinie pomiędzy:

.....

zwanym dalej **Wykonawcą**

**a Powiatem Lubelskim z siedzibą w Lublinie reprezentowanym przez Starostę Lubelskiego, z upoważnienia którego działa ..... Powiatowego Urzędu Pracy z siedzibą w Lublinie(20-209) przy ul. Mełgiewskiej 11c, NIP: 712-25-25-279  
Pan/i.....**

zwanym dalej **Zamawiającym**.

Strony oświadczają, że umowa została zawarta w wyniku odpowiedzi na zaproszenie do składania ofert z dnia ..... r. na podstawie art. 44 ust. 3 ustawy o finansach publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605) i zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 19 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 1270.) przepisów ww. ustawy nie stosuje się.

### § 1.

1. Przedmiotem Umowy jest kompleksowa usługa opieki serwisowej dla drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych, zwanych dalej **Urządzeniami**, eksploatowanych przez Zamawiającego.
2. Szczegółowy wykaz Urządzeń zawiera załącznik nr 1 do Umowy.
3. Liczba i rodzaj Urządzeń określonych w załączniku nr 1 może podlegać zmianom w związku z zakupem nowego lub likwidacją zużytego sprzętu i nie wymaga aneksowania umowy. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o dokonanej zmianie w ciągu 5 dni roboczych od dnia zmiany.
4. Przedmiotem umowy objęte są również urządzenia zastępcze, którymi Wykonawca zastąpi urządzenia nienadające się do naprawy lub zabrane do naprawy albo wstawione do użytkowania przez Wykonawcę zgodnie z oznaczeniem \*\* urządzenie wielofunkcyjne lub drukarka (urządzenie zastępcze) wykazu stanowiącego załącznik nr 1.

### § 2.

1. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:
  - 1) zapewnienie poprawnej jakości wydruków i kopii zgodnie z dokumentacją techniczną Urządzeń;
  - 2) wykonywanie wszelkich niezbędnych konserwacji i przeglądów technicznych, będzie wykonywane przez pracowników, zatrudnionych przez wykonawcę, posiadających stosowne uprawnienia, obejmujących w szczególności:
    - a) czyszczenie z zewnątrz i wewnątrz z wszelkich nieczystości (np. z tonera, pyłu z papieru, kurzu),
    - b) czyszczenie układu napędowego Urządzeń,
    - c) czyszczenie układu zagrzewania druku (wałek dociskowy oraz grzewczy),
    - d) czyszczenie toru prowadzenia papieru (rolki poboru papieru, rolki wyjścia),
    - e) smarowanie elementów układu napędowego oraz innych elementów ruchomych,

- f) regulacje, wymianę uszkodzonych części i podzespołów, wymianę elementów podlegających zużyciu;
- przy czym pierwszy przegląd techniczny wraz z konserwacją każdego urządzenia będzie wykonany w terminie 2 miesięcy od podpisania umowy.
- 3) dokonywanie wszelkich niezbędnych napraw urządzeń z użyciem części i podzespołów nowych, nieregenerowanych, zapewniających bezawaryjną pracę Urządzeń;
  - 4) zapewnienie wszelkich niezbędnych materiałów eksploatacyjnych, za wyjątkiem papieru, zapewniających bezawaryjną pracę urządzeń wraz z ich wymianą, z zastrzeżeniem, że ich użycie nie może powodować utraty gwarancji dla Urządzeń objętych gwarancją producenta; Wymiana materiałów eksploatacyjnych odbywać się będzie w obecności pracownika Zamawiającego uprawnionego do kontaktów na podstawie § 7 ust. 1 i 2 umowy.
  - 5) Zastępowanie, na żądanie Zamawiającego, w czasie trwania umowy, urządzeń na czas ich naprawy lub nienadających się do dalszej eksploatacji urządzeniem zastępczym tego samego typu lub innego o parametrach co najmniej równoważnych,
  - 6) ubezpieczenie od zdarzeń losowych urządzeń zastępczych przekazanych Zamawiającemu na podstawie pkt 5;
  - 7) wniesienie urządzeń zastępczych do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego, podłączanie i ich konfigurowanie w asyście uprawnionego pracownika Zamawiającego po uprzednim uzgodnieniu terminu z Zamawiającym;
  - 8) bieżący odbiór i utylizacja wszelkich zużytych części i materiałów eksploatacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - 9) współpraca z Zamawiającym w trakcie realizacji umowy, a w szczególności udzielanie wszelkich niezbędnych wyjaśnień i informacji dotyczących przedmiotu umowy na każde żądanie Zamawiającego lub osoby wskazanej przez Zamawiającego;
  - 10) udzielenie 6-miesięcznej gwarancji na wymienione części i materiały eksploatacyjne.
2. Wszystkie materiały eksploatacyjne zaoferowane przez Wykonawcę muszą być nowe, tzn. wykonane z nowych elementów lub pełnowartościowych komponentów z odzysku, bez śladów uszkodzenia, w oryginalnych opakowaniach producenta z widocznym logo, symbolem produktu i terminem przydatności do użytku, posiadające wszelkie zabezpieczenia szczelności zbiorników z tonerem.
  3. Zastosowane w urządzeniach materiały eksploatacyjne oraz części i podzespoły wymienne nie mogą powodować uszkodzeń ani awarii sprzętu, a także ich użycie nie może powodować utraty gwarancji dla urządzeń objętych gwarancją producenta.
  4. Wykonawca w pełni bierze na siebie odpowiedzialność za uszkodzenie sprzętu spowodowane używaniem zaoferowanego produktu. W przypadku wystąpienia kwestii spornych co do przyczyny awarii decydująca będzie opinia autoryzowanego serwisu producenta urządzenia lub biegłego.
  5. W przypadku potwierdzenia uszkodzenia urządzenia z winy Wykonawcy, zobowiązany jest do usunięcia uszkodzenia na swój koszt w terminie 14 dni od daty przekazania mu opinii autoryzowanego serwisu/biegłego, a także do zwrotu kosztów poniesionych przez Zamawiającego związanych z wydaniem ekspertyzy.
  6. Zamawiający dopuszcza możliwość zainstalowania oprogramowania służącego do odczytywania stanów liczników urządzeń. Jeśli nie będzie to oprogramowanie darmowe dla użytkowników komercyjnych, Wykonawca musi przenieść w ramach umowy prawo do jego wykorzystywania

(licencję) na Zamawiającego, co musi być uwzględnione w wartości oferty. Zamawiający może też ustalić dla Wykonawcy zdalny dostęp do zasobów lub dopuścić przedstawiciela Wykonawcy do odczytu liczników lokalnie.

7. Zamawiającemu przysługuje prawo zgłoszenia zapotrzebowania na materiał eksploatacyjny w przypadku, gdy urządzenie sygnalizuje stan do końca zużycia materiału na poziomie 10%.

### § 3.

1. Wszelkie czynności wykonywane przez Wykonawcę niezbędne do wykonania umowy będą realizowane w dniach pracy Urzędu od poniedziałku do piątku w godzinach od 07.30 do 15.30, określanych w umowie jako „dni robocze”.
2. Dostawa i wymiana materiałów eksploatacyjnych do siedziby Zamawiającego lub jego Filii w Bełżycach i w Bychawie, w tym gdy Zamawiający zgłosił reklamację na dostarczony materiał eksploatacyjny, odbywać się będzie w następujący sposób:
  - 1) zlecenia zgłoszone Wykonawcy do godziny 11.00 dnia roboczego będą zrealizowane do godziny 15:15 tego samego dnia roboczego (zgodnie z zobowiązaniem Wykonawcy wskazanym w ofercie);
  - 2) zlecenia zgłoszone Wykonawcy po godzinie 11.00 będą traktowane jako zlecenia zgłoszone następnego dnia roboczego do godz. 11.00.
3. W przypadku awarii urządzeń będących w eksploatacji urzędu naprawa będzie odbywać się w siedzibie Zamawiającego w Lublinie i jego filiach w Bełżycach i w Bychawie.
4. Reakcja serwisowa Wykonawcy, czyli przystąpienie do usunięcia uszkodzeń lub nieprawidłowości urządzeń musi nastąpić w następującym czasie:
  - 1) reakcja serwisowa na zlecenia zgłoszenie Wykonawcy do godziny 11.00 - będą zrealizowane do godziny 15:15 tego samego dnia roboczego (zgodnie z zobowiązaniem Wykonawcy wskazanym w ofercie);
  - 2) reakcja serwisowa na zgłoszenie przekazane Wykonawcy po godzinie 11.00 – będą traktowane jak zlecenia zgłoszone następnego dnia roboczego do godz. 11.00.
5. Zamawiający dokona zgłoszenia, o którym mowa w ust. 2 i 4 w dni robocze, w formie pisemnej, telefonicznie lub drogą elektroniczną wg danych podanych przez Wykonawcę do kontaktu. Za termin dokonania zgłoszenia przyjmuje się moment jego wysłania przez Zamawiającego do Wykonawcy. Każda taka wiadomość będzie zawierała w treści informacje o uszkodzeniu lub konieczności wymiany materiałów eksploatacyjnych, modelu urządzenia i jego lokalizacji.
6. Czas naprawy urządzeń nie może przekraczać 24 godzin od chwili gdy, zgodnie z ust. 4, nastąpiła reakcja serwisowa Wykonawcy, czyli przystąpienie do naprawy urządzeń.
7. W przypadku, gdy usunięcie uszkodzenia lub nieprawidłowości pracy urządzeń okaże się niemożliwe w czasie określonym w ust. 6, na czas naprawy, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zastąpi to urządzenie urządzeniem zastępczym tego samego typu lub innego o parametrach co najmniej równoważnych – w terminie do końca pierwszego dnia roboczego następującego po dniu przekazania przez Zamawiającego ww. żądania Wykonawcy. Ostateczny czas naprawy urządzenia nie może trwać dłużej niż 30 dni.
8. W przypadku, gdy usunięcie uszkodzenia lub nieprawidłowości okaże się niemożliwe z przyczyn technicznych lub będzie nieopłacalne, Wykonawca zwróci urządzenie wraz z ekspertyzą wystawioną przez autoryzowany serwis producenta urządzenia potwierdzającą jego stan techniczny oraz na żądanie Zamawiającego zastąpi to urządzenie urządzeniem zastępczym tego

samego typu lub innego o parametrach co najmniej równoważnych w terminie do 24 godzin od przekazania ekspertyzy Zamawiającemu, maksymalnie do końca trwania umowy. Wszelkie koszty związane z wydaniem powyższej ekspertyzy ponosi Wykonawca.

9. Zamawiający dopuszcza również sporządzenie ekspertyzy przez Wykonawcę, która powinna zawierać opis stanu technicznego urządzenia, w szczególności wyspecyfikowanie rodzaju uszkodzenia lub zużycia jego elementu, dostępność części, przypuszczalny koszt naprawy itp. Decyzja o uznaniu takiej ekspertyzy leży po stronie Zamawiającego i w przypadku odmowy jej uznania, musi zostać przedłożona ekspertyza, o której mowa w ust. 8.
10. W każdym przypadku zabranie urządzenia przez Wykonawcę poza siedzibę Zamawiającego lub jego Filie w Bełżycach i w Bychawie, może odbyć się wyłącznie na podstawie sporządzonego przez Zamawiającego protokołu zdawczo-odbiorczego.
11. Jako uszkodzenie należy rozumieć sytuację, w której prawidłowo podłączone urządzenie nie wykonuje wydruków (kopii, skanów). Jako nieprawidłowość pracy urządzenia należy rozumieć sytuację, kiedy urządzenie wykonuje wydruki (kopie, skany) o złej jakości – wydruk błady, z plamami, niezadrukowanymi fragmentami tekstu lub obrazu, zacienione, o przekłamanych kolorach itp.
12. Po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, Wykonawca odczyta stan liczników urządzeń - odczytów liczników urządzeń nie podłączonych do sieci LAN dokona pracownik Zamawiającego, o którym mowa w § 7 umowy i przekaze Wykonawcy, który sporządzi oraz przedłoży Zamawiającemu, najpóźniej do 10 dnia następnego miesiąca, raport miesięczny, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do umowy, zawierający stan liczników wszystkich urządzeń objętych umową, liczby wykonanych w danym miesiącu wydruków i kopii. Raport stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury.
13. Dojazd do siedziby Zamawiającego oraz jego Filii w Bełżycach i w Bychawie, a także transport wszelkich urządzeń i produktów Wykonawca realizuje we własnym zakresie i na własny koszt.

#### § 4.

Wykonawca oświadcza, iż przedmiot zamówienia wykona siłami własnymi.

#### § 5.

Umowa zostaje zawarta na okres od następnego dnia po podpisaniu umowy, nie wcześniej niż od 01.02.2024 r. do dnia 31.01.2025 r. lub do wyczerpania środków finansowych stanowiących maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania umowy, o którym mowa w § 6 ust. 1 zdanie 2 umowy, w całym okresie jej obowiązywania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi jako pierwsze z zastrzeżeniem § 6 ust. 3.

#### § 6.

1. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy będzie ustalane jako iloczyn liczby wydrukowanych i skopiowanych w miesiącu stron określonej w raporcie miesięcznym i ceny netto wydruku jednej strony w wydruku czarno-białym .....zł oraz ceny netto wydruku jednej strony w wydruku kolorowym ..... zł powiększony o podatek VAT w stawce obowiązującej na dzień wystawienia faktury, z zastrzeżeniem ust. 2.  
Maksymalne wynagrodzenie brutto, które może przysługiwać Wykonawcy od Zamawiającego z tytułu wszystkich poprawnie dokonanych usług w ramach realizacji umowy strony określają na kwotę ..... zł (słownie .....zł) z zastrzeżeniem ust. 3
2. Liczba stron stanowiących podstawę do ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy przysługującego za dany miesiąc zostanie pomniejszona o strony wadliwie wydrukowane lub skopiowane z powodu zawinonego przez Wykonawcę nienależytego funkcjonowania urządzeń.

3. W związku z trudnymi do przewidzenia potrzebami, Zamawiający zastrzega sobie prawo do poszerzenia zakresu zamówienia określonego w ofercie z zastrzeżeniem, że zmiana ta nie może powodować zwiększenia kwoty określonej w ust. 1 zdanie drugie o więcej niż 10 % (prawo opcji).

4. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1 obejmuje wszystkie składniki i koszty niezbędne do wykonania przedmiotu umowy.

5. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych innych kosztów związanych z realizacją umowy. Postanowienia umowy obejmują wykonawstwo wszelkich prac i świadczenie wszelkich usług, w tym także tych, które nie są wyraźnie wymienione w umowie, a są konieczne dla prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.

6. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego raportu miesięcznego, o których mowa w § 3 ust. 12 na:

Powiatowy Urząd Pracy w Lublinie  
ul. Mełgiewska 11c  
20-209 Lublin  
NIP: 712-25-25-279

7. Zamawiający oświadcza, że nie jest płatnikiem podatku VAT i wyraża zgodę na wystawienie faktury bez jego podpisu.

8. Wykonawca ma obowiązek poświadczать wykonane czynności w rejestrze czynności stanowiącym załącznik nr 2 do umowy prowadzonym przez Zamawiającego lub stosownym protokołem serwisowym zawierającym co najmniej:

- a) datę i godzinę zlecenia;
- b) przedmiot zgłoszenia i numer seryjny urządzenia którego protokół dotyczy;
- c) datę i godzinę realizacji zlecenia;
- d) wykaz wykonanych czynności, napraw lub uwag;
- e) podpis przedstawiciela Wykonawcy;
- f) podpis przedstawiciela Zamawiającego potwierdzający wykonanie usługi.

9. Termin płatności faktur strony ustalają na 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

10. Zamawiający zastrzega możliwość zażądania wystawienia przez Wykonawcę dowolnej liczby faktur w dowolnym zestawieniu asortymentowym obejmującym przedmiot umowy.

## § 7.

1. Do kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji umowy, w tym do dokonywania wszelkich zleceń i zgłoszeń oraz do podpisywania protokołów zdawczo-odbiorczych, akceptowania raportów miesięcznych i rejestrów wynikających z umowy Zamawiający wyznacza Pana Grzegorz Kędziora lub Jakub Ćwikła tel. (81) 5660036 wew. 253, e-mail: it@puplublin.pl.
2. Zmiana osoby, o której mowa w ust. 1, następuje w formie pisemnego oświadczenia Zamawiającego złożonego Wykonawcy i nie powoduje zmiany umowy, ani nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.

## § 8.

1. W przypadku nierealizowania zlecenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, 5, § 3 ust. 2, 4, 8 i 12 z winy Wykonawcy zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 zł za każdą rozpoczętą godzinę roboczą opóźnienia za każde zlecenie.

2. **Opóźnienie w wykonaniu jednostkowego zlecenia przekraczające 7 dni skutkować będzie stwierdzeniem nienależytego wykonywania umowy i naliczeniem kary umownej w wysokości 0,5% wartości brutto umowy, obliczonej na podstawie ceny podanej w formularzu oferty.**
3. Do naliczania kar godzinowych wliczane są wyłącznie godziny pracy Urzędu.
4. Za zwłokę w wykonaniu czynności w terminach określonych w § 3 ust. 6 i 7 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % wartości brutto umowy, obliczonej na podstawie ceny podanej w formularzu oferty, za każdy dzień zwłoki.
5. Za nienależyte wykonywanie umowy uznaje się pozostawanie w zwłoce w stosunku do obowiązków określonych w umowie w terminie powyżej 7 dni.
6. Wykorzystanie używanych, regenerowanych części i materiałów eksploatacyjnych stanowić będzie nienależyte wykonanie umowy i spowoduje naliczenie przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 100,00 zł za każde takie działanie.
7. Za niewykonanie wstępnego przeglądu technicznego i konserwacji urządzeń, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 zł za każde urządzenie nieobjęte przeglądem i konserwacją za każdy dzień opóźnienia.
8. W przypadku nienaprawienia urządzenia o którym mowa w § 3 ust. 7, w ciągu 30 dni od jego zabrania i nieprzedłożenia w tym terminie ekspertyzy, o której mowa w § 3 ust. 8 o niemożności naprawienia urządzenia nalicza się karę w wysokości 5% wartości brutto ogółem z formularza oferty. Jednocześnie Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od upływu terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nienaprawionego urządzenia. § 3 pkt 13 umowy stosuje się odpowiednio.
9. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1.
10. W przypadku powstania szkody przekraczającej wysokość kar umownych określonych w Umowie, strony uprawnione są do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.
11. Zamawiający może dokonać potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. Wykonawca wyraża zgodę na takie potrącenie.

## § 9.

1. Odstąpienie lub rozwiązanie umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu lub rozwiązaniu umowy i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu lub rozwiązaniu umowy, w tym w szczególności uprawnień z rękojmi, gwarancji, kar umownych i odszkodowania.
2. W razie zaistnienia zmian organizacyjnych dotyczących zasad funkcjonowania Zamawiającego, w tym wynikających ze zmiany przepisów prawa, Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

**§ 10.**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 1 miesiąca po stwierdzeniu przez niego uprzednio trzykrotnego nienależytego wykonywaniu umowy w przypadającym w miesięcznym okresie rozliczeniowym i pisemnym powiadomieniu o tym fakcie Wykonawcy.
2. W przypadku naliczenia kary za odstąpienie od umowy nie będzie naliczana kara częściowa za uchybienie, które miało bezpośredni wpływ na rozwiązanie umowy.
3. Za nienależyte wykonanie umowy należy rozumieć niewykonywanie wszelkich obowiązków określanych w umowie w szczególności w § 2, § 3, i § 8.
4. W przypadku rozwiązania przez Zamawiającego umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości brutto umowy, obliczonej na podstawie ceny brutto ogółem podanej w formularzu oferty.

**§ 11.**

Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego na piśmie o zmianie adresu swojej siedziby, adresu dla dokonywania doręczeń oraz nr faksu. W razie braku takiej informacji wszelkie pisma i przesyłki wysłane na adres lub nr faksu Wykonawcy wskazany w niniejszej umowie będą uznawane za doręczone.

**§ 12.**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w tym Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy będzie rozstrzygał Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

**Wykonawca**

**Zamawiający**

.....

.....

.....

.....

Załączniki do Umowy stanowiące jej integralne części:

1. Załącznik nr 1 - Szczegółowy wykaz urządzeń
2. Załącznik nr 2 – Rejestr wykonanych czynności
3. Załącznik nr 3 – Wzór raportu miesięcznego
4. Załącznik nr 4 – Wzór protokołu zdawczo- odbiorczego

DYREKTOR  
Powiatowego Urzędu Pracy w Lublinie

*mgr Grażyna Gwiazda*