**Załącznik nr 1 do SWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest organizacja i przeprowadzenie szkolenia pn. „*Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych, fakturowaniem, technikami sprzedaży oraz elementami sprzedaży internetowej*” dla 15 osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lublinie i Filii w Bełżycach i Filii w Bychawie skierowanych w dwóch grupach: pierwsza grupa 8 osób, druga grupa 7 osób - ze środków projektu pt.„*Kompleksowa aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych pozostających bez pracy w powiecie lubelskim (I)”*realizowanego w ramachProgramu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Priorytet IX Zaspokajanie potrzeb rynku pracy, Działanie 9.1 Aktywizacja zawodowa – projekty PUP.

KOD CPV: 80530000-8 –USŁUGI SZKOLENIA ZAWODOWEGO

1. Termin wykonania zamówienia: 2 miesiące od dnia podpisania umowy.

2. Planowany termin rozpoczęcia szkolenia: pierwsza grupa październik 2023 r., druga grupa listopad 2023 r.

3. Wymagania dotyczące realizacji szkolenia/kursu:

1. Miejsce przeprowadzenia szkolenia:

 - zajęcia teoretyczne i praktyczne: teren miasta Lublin.

1. W przypadku gdy uczestnikami szkolenia będą osoby ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240) Wykonawca przy realizacji zamówienia będzie zobowiązany do zapewnienia dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno - komunikacyjnej.
2. Czas trwania zajęć przypadający na uczestnika: 84 godzin zegarowych (60 minutowych). Zajęcia muszą trwać nie więcej niż 6,5 godziny zegarowej dziennie i dodatkowo 30 minut przerwy. Przerwy nie wlicza się
w czas trwania szkolenia. Szkolenie musi trwać 13 dni roboczych i odbywać się w dniach od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, między godziną 8:00 a godziną 17:00.
3. Szkolenie musi zakończyć się w ciągu 2 miesięcy od dnia podpisania umowy.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany liczby godzin szkoleniowych.
5. Wykonawca ma obowiązek przedłożenia Zamawiającemu harmonogramu zajęć najpóźniej w dniu podpisania umowy, obejmującego pełną realizację programu w rozbiciu na poszczególne dni, uwzględniającego tematykę zajęć, ilość godzin zegarowych w danym dniu i godziny w jakich zajęcia będą się odbywały oraz imiona i nazwiska osób prowadzących poszczególne bloki tematyczne.
6. Program szkolenia musi zawierać tematy:
* obsługa kas fiskalnych i urządzeń towarzyszących jak terminale płatnicze, wagi, drukarki, czytniki kodów kreskowych, metkownice;
* rozpoznawanie autentycznych banknotów;
* program sprzedażowo – magazynowy;
* fakturowanie i dokumentowanie sprzedaży;
* obsługa klienta, techniki sprzedaży;
* sprzedaż internetowa.
1. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić szkolenie metodą tradycyjną z udziałem trenerów/instruktorów/wykładowców uprawnionych do prowadzenia zajęć z zakresu tematyki wymaganej programem szkolenia.
2. Wykonawca przekaże nieodpłatnie na własność każdemu uczestnikowi szkolenia, najpóźniej w dniu jego rozpoczęcia komplet materiałów szkoleniowych (notatnik /lub zeszyt/, długopis; skrypt lub inny równoważny materiał dydaktyczny zawierający najważniejsze informacje dotyczące poruszanych na szkoleniu zagadnień.
3. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia wymaganej dokumentacji: dziennika zajęć edukacyjnych, protokołu i karty ocen z okresowych sprawdzianów efektów kształcenia oraz egzaminu końcowego (jeżeli zostały przeprowadzone) rejestru wydanych zaświadczeń lub innych dokumentów potwierdzających ukończenie szkolenia i rejestru wydanych materiałów szkoleniowych.
4. W trakcie odbywania zajęć uczestnikom szkolenia powinny być zapewnione właściwe, zgodne
z obowiązującymi przepisami warunki bezpieczeństwa i higieny pracy.
5. Wykonawca musi zapewnić salę wykładową dostosowaną do wielkości grupy, z osobnymi miejscami siedzącymi dla każdego uczestnika szkolenia.
6. Wykonawca musi zapewnić wyżywienie uczestnikom szkolenia w postaci posiłku składającego się z ciepłego drugiego dania obiadowego w wysokości 20,00 zł na osobę, oraz dodatkowo korzystanie z serwisu kawa – herbata, a także wodę źródlaną lub mineralną gazowaną i niegazowaną. Koszt wyżywienia nie może być ani niższy, ani wyższy niż 20,00 zł. Koszt wyżywienia musi być obliczony z wyłączeniem kosztu serwisu kawa – herbata oraz kosztu wody.
7. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia nadzoru wewnętrznego służącemu podnoszeniu jakości prowadzenia usługi szkoleniowej i wyznaczenia osoby do współdziałania z Zamawiającym przy wykonywaniu umowy, w tym odpowiedzialnej za organizację szkolenia, wskazaną do kontaktu.
8. Wykonawca zobowiązany jest do ubezpieczenia uczestników szkolenia od następstw nieszczęśliwych wypadków, którym nie przysługuje stypendium za okres odbywania szkolenia oraz którym przysługuje stypendium za okres odbywania szkolenia, w trakcie którego podjęli zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą zgodnie z art. 41 ust. 3b oraz art. 41 ust. 7 i 8 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2023r. poz. 735). Zamawiający każdorazowo wskaże Wykonawcy dane osób, które należy ubezpieczyć od następstw nieszczęśliwych wypadków. Poniesiony wydatek na ubezpieczenie NNW nie może mieć wpływu na łączny koszt usługi szkoleniowej.
9. Uczestnicy po ukończeniu szkolenia muszą otrzymać:

- zaświadczenie o ukończeniu szkolenia zgodne z § 71 ust. 4 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 667).

r) Wykonawca zobowiązany jest do ekspozycji materiałów promocyjnych otrzymanych od Urzędu Pracy, informujących o uczestnictwie w projekcie współfinansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027 tj. umieszczenie w widocznym miejscu, np. na drzwiach do sali zajęć szkoleniowych plakatu, o minimalnym rozmiarze A3, arkusz o wymiarach 297x420 mm,

s) Wykonawca zobowiązany jest do oznaczenia dokumentacji związanej z realizacją zamówienia oraz materiałów biurowych i dydaktycznych przekazanych nieodpłatnie na własność znakami graficznymi Funduszy Europejskich z nazwą Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027 i Unii Europejskiej z nazwą Dofinansowane przez Unię Europejską oraz oficjalnym logiem promocyjnym województwa.

Do zadań Wykonawcy należy ponadto:

1. Dostarczenie programu i harmonogramu szkolenia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Program szkolenia wymaga akceptacji ze strony Zamawiającego.
2. Przekazanie każdemu uczestnikowi szkolenia na pierwszych zajęciach programu szkolenia z planem nauczania na poszczególne dni.
3. Wyznaczenie osoby sprawującej nadzór wewnętrzny nad przebiegiem szkolenia.
4. Zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków realizacji szkolenia zgodnie z przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy oraz nauki.
5. Prowadzenie dokumentacji szkolenia stanowiącej: dzienniki zajęć edukacyjnych, protokoły z egzaminów (jeśli były przewidziane), rejestry wydanych dokumentów o ukończeniu szkolenia.
6. Prowadzenie list obecności uczestników na zajęciach, wraz z wykazem godzin zegarowych zajęć,
w których uczestniczyły osoby i dostarczania ich Zamawiającemu drugiego roboczego dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczą te listy.
7. Umożliwienie każdemu uczestnikowi wypełnienia ankiety oceny szkolenia w ostatnim dniu szkolenia.
8. Dostarczenie listy obecności wraz z wykazem spóźnień i zwolnień nie później niż do drugiego dnia roboczego po zakończeniu każdego miesiąca. Informowanie na piśmie Zamawiającego
o nieobecności uczestników na zajęciach w dniu wystąpienia okoliczności.
9. Niezwłoczne zawiadomienie na piśmie Zamawiającego o fakcie przerwania lub zawieszenia szkolenia,
a także o wszelkich planowanych zmianach dotyczących szkolenia, nie później niż na 2 dni przed planowanymi zmianami. Każda zmiana dotycząca realizacji szkolenia wymaga akceptacji Zamawiającego.
10. Zawiadomienie o fakcie uchylania się przez uczestników szkolenia od przystąpienia do zaliczenia egzaminu (o ile był przewidziany).
11. Umożliwienie Zamawiającemu przeprowadzenia kontroli realizacji szkolenia m.in. przez przedstawicieli Powiatowego Urzędu Pracy w Lublinie.
12. Przedłożenie zamawiającemu niezwłocznie po ukończeniu szkolenia:
13. faktur/rachunków za usługę szkoleniową wraz ze specyfikacją poniesionych kosztów szkolenia
w oryginale;
14. informacji o przebiegu i zakończeniu szkolenia wraz z następującymi dokumentami (*w* *formie kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną*):
	* + 1. dziennikiem/dokumentacją zajęć edukacyjnych
			2. potwierdzeniem odbioru materiałów biurowych, środków i materiałów dydaktycznych, środków ochrony indywidualnej (o ile są przewidywane) przekazanych nieodpłatnie uczestnikowi szkolenia;
			3. kserokopią polisy ubezpieczeniowej (o ile nastąpiło ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków uczestnika szkolenia);
			4. potwierdzeniem odbioru posiłków;
			5. protokołami z przebiegu egzaminów;
			6. zaświadczeniami lub innymi dokumentami potwierdzającymi ukończenie szkolenia i uzyskanie kwalifikacji;
			7. zawiadomienie o nie ukończeniu szkolenia, nie przystąpieniu do egzaminu lub nie zdaniu egzaminu przez uczestnika szkolenia (o ile był przewidziany);
			8. listą obecności na szkoleniu oraz wykazem zwolnień i spóźnień uczestnika szkolenia z podaniem dni/czasu nieobecności (nieprzekraczalnym terminie 2 dni roboczych od zakończenia zajęć);
15. wyników badań opinii uczestnika szkolenia.